



**PANORÁMA PANZIÓ**  
SÁSTÓ-KÖBÁNYA  
+36 37 574 002

## Házirend

Tisztelt Vendégeink, tájékoztatjuk Önöket, hogy az alább részletezett házirendet a szolgáltatás igénybevételekor kötelesek betartani! Tájékoztatjuk továbbá Önöket, hogy a szolgáltatás igénybevételének kezdetével elfogadják az alább foglalt házirendet és kötelezettséget vállalnak annak betartására.

1. A központi recepció a Mátra Kemping Sástó területén (3200. Gyöngyös – Sástó, Farkas út 4.) 0-24 óráig nyitva tart. Nyitvatartási időben (10:00-18:00) a Panzió területén található Büfé lát el recepciós feladatokat, ha kérdése van, illetve segítségre van szüksége, forduljon kollégáinkhoz bizalommal. Telefonszámok: Kemping 37/574-002; Panoráma Büfé 37/574-025.
2. WI-FI kód a recepción (büfében) kérhető, de a szobákban is fel van tüntetve.
3. A létesítmény területén biztonsági okokból kamerás megfigyelő rendszer működik a hatályos jogszabályoknak megfelelően.
4. A létesítmény helyiségeit mindenki csak saját felelősségére használhatja!
5. Az érvényben lévő árakról, szolgáltatási díjakról, a nyitva tartás rendjéről a központi recepción, vagy nyitvatartási időben a Panoráma Büfében kaphat tájékoztatást.
6. Érkezéskor minden vendég bejelentkezési lapot köteles kitölteni, valamint köteles a személyazonosságát igazoló fényképes igazolványát (személyi igazolvány, jogosítvány vagy útlevél), okmányolvasás céljából átadni a bejelentkeztetést végző kollégának, ezzel eleget téve a törvényben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségének.
7. A recepción (büfében) átadott karszalago(ka)t a tartózkodás ideje alatt viselni kötelező, mert a különböző szolgáltatásokra való jogosultságot a karszalag jelenti a kollégáknak. A létesítmény alkalmazottai, bármikor jogosultak a szolgáltatások igénybevételének jogosságát ellenőrizni, ezért fontos a karszalag(ok) viselése. A felmutatás nem elegendő!
8. A bejáratú sorompó a felnyitás követően 20 mp. eltelté után automatikusan záródik. A sorompó mozgásérzékelővel ellátott, gyalogos forgalom alatta nem megengedett.
9. A szállás elfoglalására az érkezés napján 14 órától van lehetőség, ettől eltérő időpontban történő érkezés esetén előzetesen egyeztetni szükséges a recepcióval. A szálláshelyet az elutazás napján 10 óráig kell elhagyni, ettől eltérő távozási igény esetén előzetes egyeztetés szükséges a recepcióval. A korai bejelentkezésért vagy késői kijelentkezésért a szálláshely jogosult extra díjat felszámítani.

**SZÉKHELY: 3200 GYÖNGYÖS,  
KELETI KARÁCSONDI KÖZ 1.  
ADÓSZÁM: 24267858-2-10**

**INFO@PANORAMASASTO.HU  
WWW.PANORAMASASTO.HU**



10. Osztálykiránduláson résztvevő csoportok esetén érkezést követően és távozás előtt az osztály képviselője (pedagógus) köteles bejárni a szobákat, átvenni azokat, illetve távozáskor ugyanolyan állapotban átadni. Ha rendellenességet, hiányt tapasztal, azt köteles jelezni a recepción.
11. A szobákban, a közösségi helyiségekben dohányozni TILOS! Abban az esetben, ha bárki a tilalom ellenére zárt helyen dohányzik vagy tüzet gyújt, a vendégtájékoztatóban feltüntetett vagy a recepció által kiszabott kártérítést köteles megfizetni. Dohányozni 18 éven felüliek számára az arra kijelölt területen szabad. Tisztelettel megkérjük dohányzó vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében a létesítmény teljes területén a csikket ne szórják szét, hanem az arra kijelölt tárolóedényekbe tegyék.
12. A létesítmény területén, 18 éven aluliak számára alkoholt fogyasztani TILOS!
13. A szobákba és a szálláshely egyéb belső tereibe háziállatot bevinni nem lehet. Háziállat a létesítmény kültéri területein csak pórázon tartható, az állatok által okozott károkat az állat gazdája köteles megtéríteni, illetve az állatok hulladékát gazdájuknak köteles azonnal eltakarítani.
14. A létesítmény alkalmazottainak utasításait, útmutatásait minden vendégnek be kell tartani.
15. Bármilyen rendkívüli eseményt – személyi sérülés, tüzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenlétét – kérjük, jelezzék a személyzetnek, akik intézkedésre jogosultak és kötelesek.
16. A Panzió nem vállal felelősséget az értékek elvesztése vagy lopás esetén, kártérítésre nem kötelezhető természeti csapás, tűz, illetve önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl: áramszünet).
17. A talált tárgyakat a büfében vagy a létesítmény központi recepcióján kérjük leadni, amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyi igazolványának felmutatásával és aláírásával kell az átvételt igazolni.
18. A szobákhoz tartozó felszerelési tárgyakat tilos kivinni a szobából.
19. Aki a létesítmény berendezéseit, eszközeit, felszereléseit, vagyontárgyait nem rendeltetésszerűen használja, így például szándékosan vagy gondatlanságból megrongálja, jogosulatlanul eltulajdonítja, és ezzel kárt okoz, köteles az okozott kárt megtéríteni. Osztálykirándulás esetén az okozott kárt – amennyiben a károkozó személye nem ismert – az osztály képviselője köteles megtéríteni. A díjszabásokról a szobákban kihelyezett vendégtájékoztatóból tájékozódhat. Az ebben fel nem tüntetett tételek kártérítési díját a szolgáltató szabja meg.
20. A gyerekekért szüleik, illetve kísérőik, csoportvezetőik felelnek. Kérjük a gyerekeket folyamatos felügyelet alatt tartani! A házirend betartásáért a szülő, vagy pedagógus a vele együtt üdülő gyermekek vonatkozásában is felelős.



PANORÁMA PANZIÓ

SÁSTÓ-KÖBÁNYA

+36 37 574 002

21. A létesítmény területén 22.00 óra után a többi vendég nyugalma zavarni szigorúan tilos. A létesítmény teljes területén tilos a hangoskodás, saját hangosítás használata, buli rendezése, illetve bármilyen egyéb magatartás tanúsítása, mellyel a többi vendég nyugalma zavarhatja. Amennyiben olyan tevékenységet kíván végezni, mely más vendég nyugalma zavarhatja, a tevékenységet csak előre egyeztetett helyszínen és módon végezheti. Kérje a központi recepció, vagy a Panoráma Büfé segítségét! A Panoráma Panzió fenntartja a jogot, hogy a többi vendéget nyugalma zavaró, botránysosan viselkedő vendégeket ne fogadja, illetve a létesítmény területéről azonnali hatállyal kitiltsa. A szolgáltató jogosult az ily módon pihenésében akadályozott vendégek szállásdíját a rendbontó számlájára terhelni.
22. A vendégek a szolgáltatás módjára, minőségére, a kiszolgáló személyzet magatartására vonatkozó és a létesítmény üzemeltetésével kapcsolatosan észrevételüket, a vásárlók könyvében tehetik meg, míg elégedettségüket, elismerésüket a vendégkönyvben fejezhetik ki. A vásárlók könyve és a vendégkönyv a büfében található.

Kérjük a fentiek betartásával, járuljon hozzá a Panoráma Panzió zökkenőmentes működéséhez, hogy minden kedves Vendégünk jól érezhesse magát!

Sástó-Köbánya, 2023. 01. 13.

*Palik Júlia*

ügyvezető

SZÉKHELY: 3200 GYÖNGYÖS,  
KELETI KARÁCSONDI KÖZ 1.  
ADÓSZÁM: 24267858-2-10

[INFO@PANORAMASASTO.HU](mailto:INFO@PANORAMASASTO.HU)

[WWW.PANORAMASASTO.HU](http://WWW.PANORAMASASTO.HU)